



Масла ТНК для химической и нефтехимической промышленности



Смазочные
материалы
Группа компаний ТНК-ВР

www.bikraftoil.by



Смазочные материалы

Группа компаний ТНК-ВР

С 2007 года компания «ТНК смазочные материалы» ведет активную работу с предприятиями химической и нефтехимической промышленности. Основные усилия по разработке и внедрению высококачественных масел отечественного производства были сосредоточены на азотной промышленности, где масла работают в наиболее сложных условиях эксплуатации в агрессивных средах, таких как аммиак и синтез-газ. До сих пор в компрессорном оборудовании применялись или не в полной мере подходившие для этих целей масла типа ТП-22 и КП-8С, или дорогостоящие смазочные материалы зарубежного производства. Компания «ТНК смазочные материалы» совместно с лучшими зарубежными производителями присадок разработала и вывела на рынок серию специальных масел ТНК Синтез-Газ.

Кроме производства и продажи смазочных масел, компания осуществляет комплексную техническую поддержку и мониторинг их функциональных свойств в период эксплуатации. Специалисты «ТНК смазочные материалы» путем всестороннего лабораторного анализа свойств работающего масла имеют возможность не только определять оптимальные сроки службы масел, но и по содержанию продуктов износа в масле предупреждать о возможном выходе из строя отдельных узлов оборудования. Высококачественные масла ТНК – компрессорные, гидравлические, редукторные и другие – позволяют сократить простои оборудования и снизить эксплуатационные расходы предприятий химической и нефтехимической промышленности.



О компании

Компания ООО «ТНК смазочные материалы» была создана в 2005 году, однако ее производственная база начала формироваться еще в 1970 году, когда на Рязанском нефтеперерабатывающем заводе (РНПЗ) была сформирована опытная лаборатория Всесоюзного научно-исследовательского института нефтеперерабатывающей промышленности (ВНИИ НП). В дальнейшем лаборатория была преобразована в Рязанский опытный завод ВНИИ НП.

На заводе была создана самая большая в России моторно-испытательная станция, оснащенная импортным оборудованием, на которой непрерывно проводились испытания масел для всех нефтеперерабатывающих заводов России.

Кроме процессов нефтепереработки на опытном заводе проводились специальные исследования. В частности, была построена опытная установка по производству присадок из фосфо-серосодержащих компонентов. На этой установке был получен и исследован ряд новых типов присадок, внедренных затем на отечественных заводах по производству присадок к маслам.

В 1995 году была создана компания ТНК, в состав которой вошли производственные активы Рязанского нефтеперерабатывающего завода и Рязанского опытного завода ВНИИ НП.

Продукция под торговой маркой ТНК производилась на Рязанском нефтеперерабатывающем заводе с использованием современных зарубежных технологий и соблюдением жестких западных стандартов. Качество продукции контролировала лаборатория РНПЗ, обладающая всероссийским сертификатом на проведение испытаний смазочных материалов и их разработку, включая дорогостоящие испытания на двигателях.

Компания вобрала в себя лучшие научные и производственные достижения отечественной отрасли производства смазочных материалов, сохранила лучшие кадры и освоила использование наиболее современных международных технологий.

Сегодня «ТНК смазочные материалы» – компания полного цикла производства смазочных материалов: от базового масла до фасованной продукции. Система сквозного контроля качества производства масел на всех этапах – от базового масла до готового товарного продукта – является гарантией высокого качества производимой здесь продукции. Высокотехнологичная лаборатория проводит до 250 анализов отбираемых проб ежедневно.

Продукция «ТНК смазочные материалы» изготавливается с использованием самых современных импортных технологий и патентованных компонентов ведущих мировых химических концернов. На сегодняшний день компания ведет свою деятельность на рынках России, стран СНГ, Восточной и Западной Европы. Центральные офисы расположены в Москве и Рязани. В Украине и Беларуси работают официальные представительства компании.





Партнеры компании

ТНК смазочные материалы сотрудничает как с крупными, так и с мелкими предприятиями, с возможностью заказать необходимый для работы объем смазочных материалов. Компания готова предложить клиентам весь спектр продукции, необходимой для бесперебойной работы компании, с учетом сложных условий эксплуатации в агрессивных средах. Для того чтобы предложение было наиболее комплексным, компания ТНК разработала полный ассортимент масел для вспомогательных подразделений химических и нефтехимических предприятий.

ОАО «Дорогобуж»

ОАО «КуйбышевАзот»

ОАО «ТольяттиАзот»

ЗАО «Фосагро Апатит Групп»

ОАО «МХК «ЕвроХим»

ОАО ХК «Акрон»

ОАО «Сибур-Нефтехим»

ОАО «Невский завод»

ОАО «Казанькомпрессормаш»

ОАО «Дальэнергомаш»

ОАО «Мелеузовские минеральные удобрения»

ОАО «МенделеевскАзот»

Кирово-Чепецкий химический комбинат им. Б. П. Константинова (КЧХК)

ОАО «КазаньОргСинтез»

ОАО «Стирол», Украина

ОАО «Минудобрения» Пермь

ОАО «БерезнякиАзот»

ОАО «Невинномысский Азот»

Кемеровское ОАО «Азот»

Линейка масел для химической и нефтехимической промышленности

Компрессорные масла



- ТНК Синтез-Газ 32
- ТНК Синтез-Газ 46
- ТНК Турбо Компрессор Кп-8с
- ТНК Компрессор VDL AC 46
- ТНК Компрессор VDL AC 68
- ТНК Компрессор VDL 46
- ТНК Компрессор VDL 68
- ТНК Компрессор VDL 100
- ТНК Компрессор VDL 150
- ТНК Компрессор VDL 220
- ТНК Компрессор VDL 320

Редукторные масла



- ТНК Редуктор CLP 68
- ТНК Редуктор CLP 100
- ТНК Редуктор CLP 150
- ТНК Редуктор CLP 220
- ТНК Редуктор CLP 320
- ТНК Редуктор CLP 460
- ТНК Редуктор CLP 680
- ТНК Редуктор Зима CLP 100
- ТНК Редуктор Зима CLP 150
- ТНК Редуктор Зима CLP 220

Гидравлические жидкости



Гидравлические масла с расширенным температурным диапазоном стандарт DIN 51524 p.III

- ТНК ПСМ Гидротек HVLP 15
- ТНК ПСМ Гидротек HVLP 22
- ТНК ПСМ Гидротек HLP 46
- ТНК Гидравлик Зима 15
- ТНК Гидравлик Зима 22
- ТНК Гидравлик HVLP 32
- ТНК Гидравлик HVLP 46
- ТНК Гидравлик Арктик 32
- ТНК Гидравлик Арктик 46

ТНК Синтез Газ

Традиционно в производстве аммиака применяются устаревшие отечественные масла типа Тп-22Б, Тп-22С и Кп-8С. Аммиак при попадании в маслосистему ускоряет коррозию медных соединений (латунные трубки маслоохладильников, подшипники скольжения компрессора и привода – паровой турбины) с образованием соединений меди. Эти соединения являются сильными катализаторами процессов окисления базовой основы масла.

Для решения данных проблем в 2007 году компания «ТНК смазочные материалы» совместно с ведущим зарубежным производителем присадок разработала специальное компрессорное масло ТНК Синтез-Газ.





Масло ТНК Синтез-Газ производится в классах вязкости ISO 32 и 46 и предназначается для циркуляционных маслосистем технологических компрессоров химических производств аммиака, серной и адипиновой кислот и других, где от масла требуются повышенные антиокислительные свойства, увеличенный срок службы и сниженная склонность к осадкообразованию. Масла ТНК Синтез-Газ 32 и 46 изготавливаются из минеральных базовых масел двойной гидроочистки производства ОАО «Славнефть-Ярославнефтеоргсинтез» с высокоэффективным импортным пакетом присадок, улучшающим антиокислительные, антикоррозионные и деэмульгирующие свойства и существенно увеличивающим срок службы масла по сравнению с традиционными маслами типа Тп-22.

Масла данной серии прошли успешные испытания на антиокислительные свойства во Всероссийском научно-исследовательском институте по переработке нефти (ВНИИ НП) и Научно-исследовательском и проектном институте азотной промышленности и продуктов органического синтеза (ГИАП). Проводимое в присутствии аммиака окисление показало, что по физико-химическим характеристикам и эксплуатационным показателям масла ТНК Синтез-Газ превосходят отечественные Тп-22Б, Тп-22С, Кп-8С и не уступают маслам ведущим иностранным производителям компрессорных масел. По заключению ВНИИ НП масло ТНК Синтез-Газ 32 показало наилучшие результаты среди специализированных компрессорных масел, испытанных за последние 10 лет.

Высокие антиокислительные свойства масел ТНК Синтез-Газ позволяют минимизировать образование отложений в системе смазки. Масла предотвращают коррозию и снижают негативные эффекты, вызываемые присутствием воды в системе, благодаря быстрому водоотделению препятствует образованию эмульсии. Масло Синтез-Газ имеет увеличенный срок службы, а его высокие характеристики обеспечивают бесперебойную работу оборудования в течение межремонтных сроков. Применение данного масла позволяет увеличить межсервисные сроки обслуживания оборудования на производстве аммиака до двух-трех и более лет эксплуатации.

На масла серии ТНК Синтез-Газ получены допуски от ведущих производителей компрессорного оборудования – «Невский завод» (НЗЛ), «Казанькомпрессормаш», «Дальэнергомаш», СКД. Компания «ТНК смазочные материалы» осуществляет комплексную техническую поддержку и мониторинг эксплуатационных свойств масла ТНК Синтез-Газ в период его эксплуатации. По запросам потребителей масла специалисты «ТНК смазочные материалы» путем всестороннего лабораторного исследования свойств работающего масла имеют возможность определять оставшийся ресурс масла и устанавливать его срок службы на основании реальных свойств в конкретном технологическом оборудовании. Такой подход позволяет глубоко оптимизировать эксплуатационные расходы – масло заменяется только тогда, когда оно полностью отработало свой ресурс. Потребитель избавляется как от необходимости сливать еще пригодное к применению масло, так и от последствий работы на масле с уже недостаточными свойствами. Более того, по содержанию в масле соответствующих продуктов износа и частиц материалов деталей может производиться уверенная оценка технического состояния компрессоров и необходимость предупредительных ремонтов.

ТНК Компрессор VDL

Для современных компрессорных масел требования DIN 51506 (VDL) является основным стандартом, определяющим свойства данных масел. Практически вся компрессорная техника ведущих мировых производителей требует применения масел данного стандарта, в который включены несколько эксплуатационных групп масел. Высшая по своим функциональным свойствам группа масел VDL обязательно содержит антиокислительную присадку; степень окисления масла в процессе работы строго нормируется. Именно такие компрессорные масла, которые могут без ограничений применяться во многих моделях современных винтовых и поршневых компрессоров, поставляет компания «ТНК смазочные материалы» под маркой ТНК Компрессор VDL.

Однако масла данной серии содержат не только усиленный антиокислительный пакет присадок. Благодаря многофункциональным свойствам импортного пакета даже при наиболее высоких рабочих температурах и давлениях масло остается устойчивым к образованию различных вредных отложений на поверхностях клапанов, цилиндров, поршней. Высочайшие антикоррозионные свойства позволяют компримировать влажные газы и влажный воздух, а попадающая в масло вода будет быстро отделяться в маслобаках без образования водо-масляной эмульсии. Масла выпускаются в широком наборе вязкостных классов по ISO от 46 до 220, что позволяет подбирать их для самых разных типов, моделей и режимов работы компрессоров. Антипенные свойства масел серии не дают образовываться пене, которая особенно губительна для винтовых компрессоров.

Высокая антиокислительная стабильность и наличие в серии ТНК Компрессор VDL классов вязкости 100, 150 и 220 позволяют длительно эксплуатировать на одной заправке масла многоступенчатые тяжело нагруженные поршневые компрессоры как в циркуляционной, так и лубрикаторной системах смазки. Масла серии младших вязкостных классов 46 и 68 уверенно работают в маслозаполненных винтовых и роторных компрессорах.

Более того, специалисты «ТНК смазочные материалы» рекомендуют применять ТНК Компрессор VDL и в различных циркуляционных системах смазки, прежде всего направляющих скольжения и качения, работающих при высоких температурах. Разумеется, производители данных систем должны указывать применение масел именно таких классов вязкости и с таким уровнем функциональных свойств. Но можно быть уверенным, что отличные антиокислительные свойства ТНК Компрессор VDL обеспечат чрезвычайно долгую и стабильную работу направляющих, опор скольжения и подшипников самого различного промышленного оборудования. Ведь высокая вязкость масел серии означает большую толщину и стабильность масляной пленки на поверхностях трения даже при самых больших нагрузках!





КуйбышевАзот

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

От кого

445007, Россия, г. Тольятти
ул. Новосадовская 6
Тел: (8482) 561101, 561301
факс: 6 (8482) 561102
E-mail: office@kuzazot.ru
материалы»
http://www.kuzazot.ru

Руководителю клиент
Технической службы
ООО «ТНК-Смазочные матери
Скобелянину А.С.
Менеджеру по работе
с ключевыми клиентами
ООО «ТНК-Смазочные

Каргу И.А.



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ И
ИНСТИТУТ АЗОТНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ПРОДУКТОВ ОРГАНИЧЕСКОГО
(ОАО «ГИАП»)

Заместитель генерального дир

Земляной вил, д. 50А/8, стр.5, Москва,
Тел: (495) 916-65-01 факс: (495) 916-03-60 E-р

ОКПО 70032579 ОГРН 1037709064073 ИНН 77

№ Д/О-531 от 20.09.2007 г.
На № от 2007 г.

Менеджеру по
оборудованию
материалы»
И.С. Преображе

По поводу работы масла производства
ООО «ТНК смазочные материалы» ТНК Синтез-Газ 32

В настоящее время закончены эксплуатационные испыта
«КуйбышевАзот». Испытания проводились на нагнетател
«Невский завод» 95-81-1, 1979 г. выпуска.

Технические параметры режима эксплуатации:

Скорость вращения ротора – 10900 об/мин
Давление нагнетания – 40кг/см²
Масло ТНК Синтез Газ 32:
Давление смазывающего масла – 2,9 кг/см²
Давление уплотняющего масла – 12 кг/см²
Температура масла после холодильника - 37°С

В сентябре 2007 г. в нагнетатель природного газа 95-8
масло ТНК Синтез Газ 32. В течение всего периода э
эксплуатационных свойств работающего масла и эксперти
В июле 2009 г. была произведена остановка нагнетателя
масле ТНК Синтез Газ 32 составил 16000 часов. При контро
продуктов старения и окисления масла на поверхности по
такие зубчатых муфт зацепления не обнаружено.

И.о. главного механика С.Г.
Начальник цеха №11 Ю.И.
Механик цеха №11 С.А.
22.02.09



Руководителю технического
отдела, ООО «ТНК смазочные
материалы»
г-ну А.С. Скобелянину:

119021, Российская Федерация
г. Москва,
ул. Тимур Фрунзе, д.11,
корп.2.

г. Прага 06.09.2011 г.

РАЗРЕШЕНИЕ

На основании Взаимоуказа под инж. № 242-03 от 15.03.2011 г. в
испытательных лабораториях компании «ALS Czech Republic», a.s. были
проведены анализы полученных от ООО «ТНК смазочные материалы» масел ТНБ
Турбо 46 и ТНК Синтез-Газ 46 по основным физико-химическим и
эксплуатационным характеристикам с целью определения их пригодности к
применению в системах смазки центробежных компрессоров типа В ВРА 79,
6 ВРА 79 и 7 ВРА 82 изготовления «CKD Nova Energo», a.s.

На основании заключения экспертов под № Tribology/11/001-A
от 31.08.2011 г. «CKD Nova Energo», a.s. одобряет их применение на шес
указанных типах компрессоров. Эксперты определила следующие:

а) масло ТНК Синтез-Газ 46 удовлетворяет требованиям «CKD Nova
Energo», a.s. на турбинном масле. Согласно анализу FTIR реж здесь о
масла для турбинных компрессоров по
Республики, например,

Компания «CKD Nova Energo», a.s.
радиус воздуха (из 2 минут)
о масле на базе нефти с
их по спецификации TBA conforma
р, масло Mobil TB 46-51.



ЗАО «Росавиетропром Холдинг»



ДОПУСК

На применение масла ТНК Синтез Газ 46

Настоящим ЗАО «Невский Завод» подтверждает, что масло ТНК Синтез Газ 46, производства ООО «ТНК
смазочные материалы» г. Рязань, одобрено в качестве продукта для смазывания всех моделей центробежных
компрессорных машин на подшипниках скольжения, в так же входящих в их состав мультипликаторов и
зубчатых муфт, с приводом от электродвигателя или паровых турбин.

Срок действия настоящего ДОПУСКА не ограничен
при соблюдении условий и технических характеристик
продукта действующим на 30.04.2009

Генеральный директор
ЗАО «Невский Завод»
Г.О. Максимов

г. Санкт-Петербург
4.09.2009

Генеральный директор
ЗАО «ИЗМЭТ»
Б.П. Шейкин

ПРОЕКТНЫЙ
О СИНТЕЗА»



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ЗАВОД
ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО МАШИНОСТРОЕНИЯ



680013, Россия, г. Хабаровск, ул. Ленинградская, 29
38-14-05, 38-15-40, 38-14-00
32-47-78, 41-04-02, 38-15-93

www.dalnergomash.ru
zavod@dalnergomash.ru

от 24.08.2010 г.

«Утверждено»
Главный инженер завода ОЭиГ
ОАО «Сибур-Нефтехим»

В. А. Марашин
« 24 » 08 2010 г.

Менеджеру по работе с
производителями оборудования
ООО «ТНК смазочные материалы»

А. В. Куцеву

Факс: 8(495) 787-22-41

Акт

о выполнении «Программы проведения испытаний компрессорного масла ТНК
Синтез Газ-46 от 25.08.2010г.»

омиссия в составе:
глава главного механика по
авиа шва № 603
цеха № 603
инженера технического отдела
ТНК смазочные материалы
инженера направления
авиационной промышленности ЗА

а настоящий акт в том, ч
№ 3 цеха № 603 в период
текущий ремонт, а т
пиков, зубчатого зацепления
ходе ремонта компресса ус
В период работы компр
вибрации находились в нор
На рабочей поверхности
следа разбития шти
о зацепления. Патно контя
На нерабочей поверхности
отложения масла, отмеч
в отложениях было примен
Масляных отложений на
бужено.

Состояние трубопровод
трубопровод с маслом, масляна
внешние элементы компресе
Все имеющиеся 12 протоко
ТНК смазочные материалы

Последний протокол не
состояние масла. Масло д
осека ретинал:
по получении разрешения п
компрессорам», согласо
нии состояния масла.
ственный - начальником де
существовать смазочный
нии компрессора КТК № 3
ственный - начальником пе



ООО «ДорогобужАзот»
111070, Россия, Ленинградская область,
Дорогобужский район, поселок Энергетический
Телефон: (41) 40-10-01
Факс: (41) 77-0020
Моб. (41) 41-41-100
111090, Россия, Москва, Бульварный проезд 2/10/9
Телефон: (495) 411-0004, факс: (495) 540-1250

По поводу работы масла
производства ООО «ТНК Смазоч
ТНК Синтез-Газ 32

В настоящее время на ОАО «Д
по проекту Toyo Engineering
компрессором применяется масло
уплотнительного масла была про
компрессорах:

- технологического воздуха
- природного газа, поз. 10
- синтез-газа поз. 1031,
- аммиака поз. 1051.

Время работы по 18 июля 20
новое 5 августа 2010 года после пр
За время эксплуатации турбоко
Наивысшие температуры подшип
подшипниковых узлов при прове
интенсивности трения пар по внеш
производителя плановая замена ро
сроке эксплуатации, (2 года). На з)
отсутствует.

Управляющий по ОП

Начальник цеха Аммиака



УТВЕРЖДАЮ
Зам. генерального директора
по производству
ОАО «НИИ Турбокомпрессор
им. В.В. Шеннипа»

Баткис Г.С.
« 24 » 08 2011 г.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

о возможности внесения в документацию вновь разрабатываемых ком-
прессоров производства ЗАО «НИИ Турбокомпрессор им. В.В. Шеннипа» масел
ТНК Синтез-газ 32 и 46

Масло ТНК Синтез-газ 32 и 46 прошло промышленные испытания на пред-
приятиях:

Масло ТНК Синтез-газ 32

1) ОАО «ДорогобужАзот» в цехе производства аммиака на турбокомпрессо-
рах позиций J101, J102, J105 производства Toyo Engineering Company (TEC) – период
эксплуатации с октября 2008 г. по август 2010 г., 15 480 мото/часов, при вскрытии
подшипниковых узлов при проведении планового капитального ремонта установле-
но, что износа трущихся пар по вине разрушения масляного клина нет, на зубчатых
муфтах компрессора аммиака 1051 осмоление отсутствует.

2) АО «КуйбышевАзот» на нагнетателях природного газа 95-81-1 производст-
ва ОАО «Невский завод» – испытания проводились с сентября 2007 года по июль
2009 года, 16 000 мото/часов. При контрольной разборке следов нерастворимых
продуктов старения и окисления масла на поверхности подшипников компрессора и
турбины, а также зубчатых муфт зацепления не обнаружено.

Масло ТНК Синтез-газ 46

3) ОАО «Сибур-Нефтехим» на турбокомпрессоре перекачивающий газообраз-
ный кислород КТК-12,5/35 производства ОАО «Казанькомпрессормаш» – испытания
проводились с июля 2009 года по февраль 2011 года (19 месяцев, 13 046 мото/часов).
В период проведения испытаний было отобрано 14 проб масла из маслосистемы для
анализа и 3 отливки компрессора с оценкой состояния маслосистемы, фильтров,

Контроль качества



Смазочные масла «ТНК смазочные материалы» производятся с применением самых современных зарубежных технологий и запатентованных компонентов ведущих мировых производителей присадок к маслам.

Обширный опыт и технологии, внедренные и отработанные на протяжении многих лет работы компании, позволяют предлагать потребителям высококачественную продукцию, соответствующую самым высоким международным стандартам.

Качество базовых масел компании постоянно улучшается благодаря постоянному вниманию руководства ТНК-ВР к техническому переоснащению и модернизации производства.



Стержневым элементом всех этих преобразований стало создание принципиально новой системы контроля качества, отвечающей европейским и мировым требованиям. Такая система – это и рыночная необходимость, и, одновременно, внутреннее требование компании «ТНК смазочные материалы», входящей в группу компаний ТНК-ВР и руководствующейся ее принципами и подходами к качеству и безопасности.

Современная система сквозного контроля качества производства масел на всех этапах – от базового масла до готового товарного продукта – гарантия высокого качества производимой здесь продукции.



Новая система потребовала создания современной лаборатории, которая позволяет осуществлять все необходимые операции в непрерывном режиме. Сегодня лаборатория смазочного производства – это 52 квалифицированных специалиста, которые проводят до 250 анализов ежедневно. Анализы проводятся согласно зарубежным и российским методам испытаний ASTM, ISO и ГОСТ.

Основные этапы проверки качества:

- входной контроль исходного нефтяного сырья
- контроль качества получаемых базовых масел
- контроль нормируемых характеристик готовых масел

Техническая поддержка и аудит

Компания «ТНК смазочные материалы» не только поставляет своим клиентам смазочные масла, но и оказывает комплексные услуги по техническому аудиту состояния промышленного оборудования заказчика.

Технический аудит оборудования перед началом применения масел ТНК позволяет оценить его общее состояние, степень износа и подобрать наиболее оптимальные марки и вязкостные классы масел. Это услуга весьма востребована, ведь сильно изношенное оборудование с увеличенными зазорами в парах трения требует, как правило, более вязких масел. А более новое оборудование в целом может работать на маловязких маслах, что повышает его КПД и производительность. Высококвалифицированные специалисты «ТНК смазочные материалы» обладают огромным опытом в этой области и могут найти наиболее оптимальное решение.

Наша компания также проводит программу мониторинга работы масла и оборудования в целом. Известно, что в промышленности масла наиболее оптимально использовать не по нормативному сроку службы, а по реальному состоянию масла. Это позволяет максимально продлить срок службы масла при сохранении им всех функциональных свойств. На основании результатов лабораторного анализа регулярно отбираемых образцов масла можно точно определить его остающийся ресурс. Кроме того, содержание в масле ряда металлов и других элементов также дает возможность прогнозировать скорость и степень износа узлов трения, выход оборудования из строя, проводить эффективный предупредительный ремонт и обслуживание. Очевидна важность и необходимость такой услуги для обеспечения стабильности ответственного оборудования!

В рамках аудита специалисты «ТНК смазочные материалы» выезжают на предприятие клиента и в течение нескольких дней изучают техническое состояние оборудования, документацию, степень его износа, нагрузки и другие показатели. Собранные данные и пробы применяемых масел изучаются в наших лабораториях и при повторном визите на предприятие специалисты компании сообщают клиенту об обнаруженных проблемах и предлагают методы их решения.

Специалисты и представители нашей компании также оказывают круглосуточную техническую поддержку клиентам, применяющим смазочные масла ТНК. При возникновении проблемы клиент может обратиться за оперативным решением к региональному дистрибьютору. Если проблема более высокой категории сложности, то в режиме реального времени происходит консультация представителя клиента со специалистом компании. Если требуется обсуждение какого-либо стратегического вопроса или произошла ошибка при заливке масла, то представитель «ТНК смазочные материалы» выезжает на производство, чтобы на месте устранить возникшие затруднения.

Данная система работает с самого основания «ТНК смазочные материалы». Накопленный опыт и информация по различным видам промышленного оборудования, специфике его обслуживания позволяют оперативно реагировать на любые возникающие проблемы и не допускать выхода оборудования из строя.





www.tnk-oil.ru

Горячая линия ТНК: 8 800 700 99 55
(круглосуточно, звонок бесплатный)

e-mail: hotline@tnk.ru

www.bikraftoil.by